

## Workshop Gesprächsführung

### Wirke ich so, wie ich denke zu wirken? Selbst- und Fremd-Assessment

Die Frage nach Ihrer persönlichen Wirkung, die Sie bei anderen Personen erzeugen, ist in unserem Alltag immer wichtiger geworden. Ihr Verhalten kann entscheidend sein dafür, ob Sie Ihre Ziele erreichen. Der erste persönliche Eindruck kann über Erfolg oder Misserfolg entscheiden. Wer seine eigenen Stärken und Schwächen kennt, auf die Stärken setzt und mit den Schwächen umzugehen weiss, kann sich weiterentwickeln. Der Erfolg beruht dabei auf der Kombination von fachlichem Wissen und Können mit Selbst- und Sozialkompetenz, den sogenannten Soft Skills.

Sind Sie in einer Position mit viel Kundenkontakt oder gehören Führungsaufgaben zu Ihren zentralen Funktionen? Ist es für Sie entscheidend, Ihre eigene Wirkung auf andere Menschen zu kennen und ein "ehrliches" Feedback über Ihr Verhalten zu erhalten?

---

### Zielgruppe

Der Workshop richtet sich an Personen mit Führungsaufgaben und Kundenkontakten (oder kurz vor dem Aufstieg in solche Funktionen) in Stab, Linie oder Projekten aus allen Branchen und Arbeitsfeldern, insbesondere aus den Bereichen Wirtschaft und Recht, Bildungswesen und Nonprofitorganisationen. Besonders angesprochen sind auch Wirtschaftsjuristinnen und Wirtschaftsjuristen, die sich der zentralen Bedeutung professioneller Gesprächsführung bewusst sind und deshalb ihre Kompetenzen in diesem Bereich gezielt ausbauen wollen.

---

### Methode

Im Selbst- und Fremd-Assessment erfahren Sie an Ihren eigenen Übungsbeispielen wie andere und Sie sich selber wahrnehmen und in bestimmten Verhaltensdimensionen einschätzen. Sie lernen anhand Ihrer konkreten Fälle aus der Praxis, systematisch das Verhalten zu analysieren. Mit kurzen Videoaufnahmesequenzen wird – unter Einsatz modernster Technologie – Ihr Verhalten und das der anderen Teilnehmenden aufgezeichnet, analysiert und zurückgemeldet.

Sie üben, sich selbst zu analysieren, Feedback zu empfangen und konstruktives Feedback zu geben. Aus den Selbst- und Fremd-Assessmentprozessen können Verhaltensalternativen und Optimierungspotentiale erkannt und weiter entwickelt werden. Ihre Wünsche sowie Ihr Wissen und Ihre Erfahrungen sollen nach Möglichkeit in den Lehr- und Lernprozess (Assessmentprozess) einfließen. Die Kursinhalte werden nicht nur wissenschaftlich fundiert, sondern auch praxisorientiert, individuumzentriert auf lebendige und didaktisch vielfältige Art und Weise vermittelt.

---

## Ihr Nutzen

Sie gewinnen im Workshop:

- das Bewusstsein über automatisch ablaufende Verhaltensprozesse und deren Potential zur Verhaltensoptimierung und -modifikation;
  - die Kompetenz, das Verhalten systematisch zu analysieren, zu bewerten und sich der eigenen Stärken und Schwächen bewusst zu werden;
  - die Fähigkeit, das eigene Potential auszubauen, freizusetzen und aktiv weiter zu entwickeln;
  - das Können, konstruktives "ehrliches und kritisches" Feedback zu geben und zu empfangen;
  - die Fähigkeit, ausgehend von Rückmeldungen der Teilnehmenden Ihre beruflichen und persönlichen Handlungs- und Verhaltensmuster zu reflektieren und Ihre jeweilige Perspektiven zu erweitern;
  - das Bewusstsein über den Übereinstimmungsgrad zwischen Selbst- und Fremdwahrnehmung.
- 

## Kursumfang und Organisation

Der Workshop umfasst 3 Kurshalbtage zu je 5 Lektionen à 45 Minuten. Das Institut für Wirtschaftsrecht der ZHAW School of Management and Law führt ihn in Zusammenarbeit mit dem Arbeits- und Organisationspsychologen Bruno Sternath durch, der aufgrund seiner Paralegal-Ausbildung an der ZHAW auch über einen persönlichen Bezug zur juristischen Berufswelt verfügt.

Die Teilnehmendenzahl ist auf max. 5 begrenzt, im Hinblick auf einen möglichst hohen TransfERNutzen. Die Kursdaten werden jeweils direkt mit den Teilnehmenden vereinbart.

Studienort: ZHAW School of Management and Law, Winterthur

---

## Kosten

CHF 1750.- (Einführungspreis – Preisanpassung vorbehalten)

## Workshopleitung

Bruno Sternath, lic. phil. hum. Psychologe FSP, SGAOP, SGP

## Persönliche Beratung

Der Arbeits- und Organisationspsychologe Bruno Sternath berät Sie gerne persönlich. Kontaktaufnahme per E-Mail: [bruno.sternath@humanpsychology.ch](mailto:bruno.sternath@humanpsychology.ch).

---

## Anmeldung

Senden Sie Ihre Voranmeldung per E-Mail an Frau Tanja Zeller ([info.iwr@zhaw.ch](mailto:info.iwr@zhaw.ch)). Frau Zeller nimmt gerne auch Ihre telefonische Voranmeldung entgegen (058 934 76 55). Definitiv wird Ihre Anmeldung, sobald die Kursdaten mit Ihnen vereinbart sind.